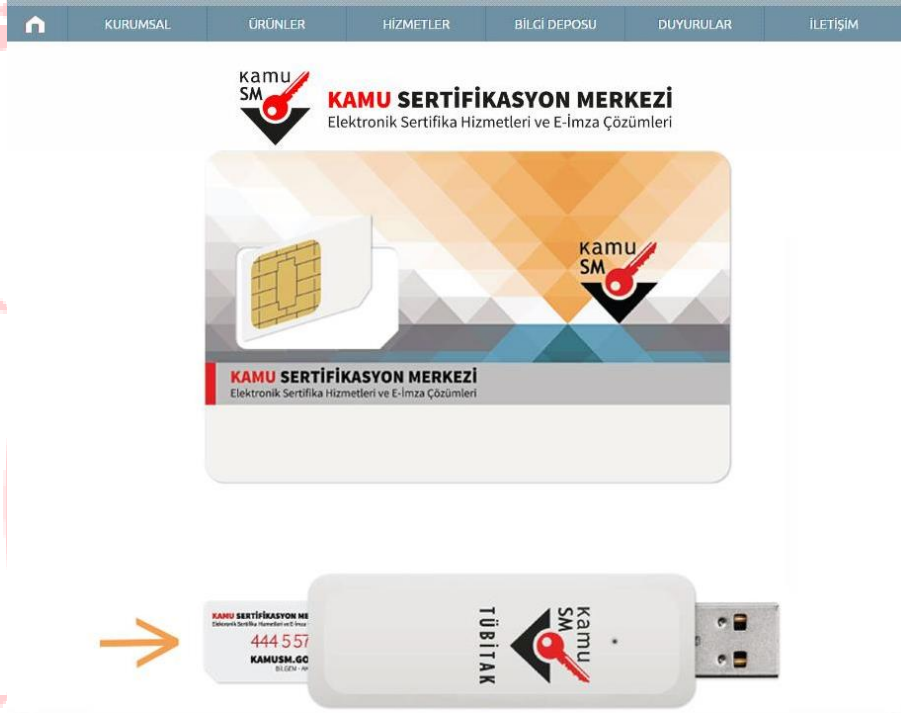


E-İmzamı Aldım, Ne Yapmalıyım?

Önemli: E-imza kullanıcısı olarak elinizdeki sertifikanın son geçerlilik tarihi dolmadan gönderilen yeni sertifikayı kullanamazsınız. Sertifikanızı süresi dolmadan imha etmeyiniz. Yeni sertifikanızı kullanabilmek için gerekli adımları aşağıdaki sıra ile gerçekleştiriniz.

Adım 1: AKİS Akıllı Kartta yer alan Nitelikli Elektronik Sertifikanın yüklü olduğu çipli parça aşağıdaki gibi hasar verilmeden işaretli yerlerinden kırılarak çıkarılır. Çıkarılan çipli parça, kart okuyucuya Resim 1’deki gibi ok yönünde yerleştirilir.



Resim 1 - Nitelikli Elektronik Sertifika

Adım 2: Tarayıcı olarak **Internet Explorer** kullanılarak <http://www.kamusm.gov.tr> adresinden “**Online İşlemler**” başlığına tıklanır.



Resim 2 - Online İşlemler

Adım 3: Açılan ekranda “Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri” menüsüne tıklanır.



Resim 3 - Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Adım 4: Kullanıcı Doğrulama Ekranında “Şifreli Giriş” butonuna basılır.



Resim 4 - Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Adım 5: Şifreli Giriş Ekranında “Kimlik No”, “Resimdeki Yazı” ve “Güvenlik Sözcüğü” alanları doldurulup “Giriş” butonuna basılır.

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**

Giriş **Güvenlik Sözcüğümü Unuttum**

Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Resim 5 – Şifreli Giriş Ekranı

Not: Güvenlik Sözcüğünü hatırlamayan kullanıcılar için “Güvenlik Sözcüğümü Unuttum” butonu ile sistemde tanımlı olan e-Posta adresine gönderilecek linkten, yeni bir güvenlik sözcüğü oluşturulur ve sayfaya yeniden giriş yapılır.

Adım 6: SMS Onay Ekranında kişiye ait cep telefonu bilgisi kontrol edilerek "Onay" butonuna tıklanır.

kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 51 [redacted] ;

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Onay

Resim 6 – SMS Onay Ekranı

Adım 7: SMS Onay Kodu Giriş Ekranında cep telefonuna gelen "SMS Onay Kodu" girilerek "Gönder" butonuna tıklanır.

kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz
SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre
294
Saniye

SMS Onay Kodu: [redacted]

Gönder

Resim 7 – SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Adım 8: İşlemler Menüsü Ekranında, elektronik sertifika ile yapılacak işlemlerde gerekli olan PIN bilgisini görüntülemek için "PIN/PUK Bilgisi" butonuna tıklanır.

İşlemler Menüsü

Sayın § güncelleyebilirsiniz.

⚠ Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi

Askıdan İndir Sertifikamı İptal Et Bilgi Güncelle

Sertifika Listele PIN / PUK Bilgisi E-Onay İşlemleri Kilit Çözme

Kilit Çözme (Applet Kullanarak) Çıkış

Resim 8 – İşlemler Menüsü Ekranı

Adım 9: PIN ve PUK Bilgileri Ekranında yeni karta ait olan bilgiler görüntülenir.

(Yazı onaylarken kullanılacak yeni şifre bilgisi bu ekrandan not edilmelidir)

PIN ve PUK Bilgileri

- Güvenliğiniz için PIN bilgisinin kesinlikle kimseyle paylaşılmaması ve hiçbir yerde kayıtlı olarak kalmaması gerekmektedir. PIN bilgisinin güvenliği kişilerin sorumluluğundadır.
- "Sil Butonu" na basıldığında PIN bilginiz bir daha Kamu SM tarafından da erişimi olmayacak şekilde kalıcı olarak silinecektir, güvenliğiniz için de **silinmesi** önerilmektedir.
- PIN bilgisinin unutulması halinde <https://nesbireysel.kamusal.gov.tr/nb.go> linki üzerinden kilit çözme işlemi ile yeni bir pin kodu elde edilebilmektedir.
- **Dikkat: Kilit Çözme işlemi için PUK Kodu kullanılmamaktadır. Bu nedenle herhangi bir şifre PUK Kodu olarak kullanılıp Akis Kart İzleme Aracı üzerinden yeni bir PIN kodu üretme (kilit çözme işlemi) denenmemelidir. Akis Kart İzleme Aracı üzerinden PUK kodu ile 3 defa kilit çözme işlemi yapmanız sonucundakart kullanılmaz hale gelecek ve ücret karşılığında yenilenmesi gerekecektir.**
- Çevrimdışı PIN / PUK Bilgilerinde yapılan güncelleme sonrası web sayfasındaki PIN / PUK bilgileri, geçerliliğini yitirmektedir.

	Açıklama	Değer
1	Kart Seri Numarası	2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
	PIN	1 2 3 4
2	Kart Seri Numarası	2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
	PIN	1 2 3 4

Parolalarımı Kaydet

Parolalarımı Sil

Bundan sonraki NES başvurularınızın herhangi bir imza prosedürü gerekmeden daha hızlı sonuçlanması için ana menüdeki E-Onay işlemi kullanabilirsiniz.

Resim 9 – PIN/PUK Bilgileri Ekranı